

FAQ

🌀 Wie kann man die Angebote buchen?

Buchungen sind unter www.holidayextras.de/ **buchen**, über **Amadeus TOMA**, **sabre red+merlin**, **Jack Plus** und telefonisch unter der **Service-Hotline +49 (0) 89 / 67 80 59-180** möglich. Anbindungen an weitere Reservierungssysteme sind in Planung. Aktuelle Informationen sowie ausführliche Buchungsanleitungen für alle Systeme finden Sie unter www.holidayextras.de/buchungsanleitungen.

🌀 Wie wird die Parkdauer berechnet?

An- und Abreisetag werden jeweils als volle **Kalendertage** berechnet. Dadurch entfällt das mühsame Berechnen auf 24h-Basis und der Kunde spart bei unseren günstigen Sondertarifen dennoch viel Geld. Bei Landungen nach 23:30 Uhr empfehlen wir, den nächsten Kalendertag mit zu buchen, da der Kunde meist erst nach 0:00 Uhr am Parkplatz eintrifft. In solchen Fällen kann der Parkplatzbetreiber vor Ort einen zusätzlichen Parktag in Rechnung stellen.

🌀 Wann und wie werden die Transferzeiten angegeben?

Die Transferzeiten können sowohl im Online-Buchungsprozess als auch über die Reservierungssysteme im Feld "Unterbringung" direkt vermerkt werden. Achten Sie bitte darauf, dass diese mit den angegebenen Transferzeiten in der **jeweiligen Produktbeschreibung unter dem Punkt "Transfer"** übereinstimmen. Wir empfehlen, für den Ablauf am Parkplatz ca. 20 bis 30 Minuten einzuplanen.

🌀 Übernimmt Holiday Extras die Haftung bei der Beschädigung eines Fahrzeuges auf dem Parkplatz?

Die Kundenfahrzeuge sind gegen Schäden versichert, die durch **Verschulden eines Parkplatzmitarbeiters** verursacht werden. Bei Schäden, die durch Dritte hervorgerufen werden, übernimmt Holiday Extras bzw. der Parkplatzbetreiber, wie auch an den Flughäfen üblich, keine Haftung.

🌀 Verstehen sich die Preise bei Park, Sleep & Fly-Angeboten pro Person oder pro Zimmer?

Unsere Preise verstehen sich **immer pro Zimmer** und inklusive der jeweils gebuchten Parkdauer. In den Angeboten sind außerdem bei fast allen Hotels die Flughafentransfers und teilweise das Frühstück enthalten.

🌀 Wie werden Kinder bei der Buchung eines Park, Sleep & Fly-Angebotes erfasst?

Der Zimmertyp ist **immer entsprechend der Personenanzahl** zu buchen, ein TZ für 2 Erw. + 1 Kind, ein VZ für 2 Erw. + 2 Kinder. Ist beispielsweise 1 Kind bis 6 Jahre laut Produktbeschreibung im Zimmer der Eltern frei, muss ein TZ für 2 Erw. + 1 Kind gebucht werden. Ist die dritte Person älter als 6 Jahre, muss ein TZ für 3 Erw. gebucht werden. **In Amadeus TOMA, sabre red+merlin und Jack Plus ist eine generelle Kinderermäßigung von bis zu 12 Jahren hinterlegt.** Bitte buchen Sie daher Kinder immer entsprechend der hoteleigenen Kinderermäßigung gemäß Katalogausschreibung als **K** oder **D/H** ein – andernfalls wird im Hotel ein Aufpreis fällig (z.B. FRANHR Kind ab 7 J. = D/H).

🌀 Wie wird die Übernachtung nach der Reise gebucht?

Es wird immer das **Übernachtungsdatum** gebucht, unabhängig davon, ob der Kunde vor oder nach dem Hotelaufenthalt parkt. In **Amadeus TOMA, sabre red+merlin und Jack Plus** erscheint ein **Auswahlfeld**, in dem Sie "**Parken VOR Übernachtung**" selektieren können. Im **Online-Buchungsprozess** können Sie die genauen Übernachtungs- und Parkdaten angeben.

🌀 Sind Optionsbuchungen bei Holiday Extras möglich?

Durch unsere kulante Stornoregelung können Sie Buchungen bis kurz vor Reiseantritt kostenfrei stornieren. Somit sind **keine Optionsbuchungen erforderlich**.

🌀 Welche Stornoregelung hat Holiday Extras?

Hotels können bis 7 Tage vor Beginn des Anreisetages, Parkplätze bis 24 Stunden vor Beginn des Anreisetages kostenfrei storniert werden. Das bietet Ihnen und Ihren Kunden ideale Flexibilität z.B. bei Flugzeitenänderungen. Wenn Stornokosten anfallen, erhalten Sie trotzdem die volle, ursprüngliche Provision.

🌀 Wo zahlt der Kunde?

Der Kunde kann wahlweise **im Reisebüro** oder per **Direktinkasso per Lastschrift oder Kreditkarte** zahlen. Das Kreditkarten-Disagio übernimmt Holiday Extras. Über die Reservierungssysteme können Sie bis eine Woche nach der Buchung die Zahlungsart von Reisebüro- auf Direktinkasso ändern, indem Sie in der DI-Maske die Konto- bzw. Kreditkartendaten des Kunden eintragen.

Wie erhält der Kunde seine Reiseunterlagen?

Sie drucken diese **schnell und einfach direkt nach der Buchung** über die Reservierungssysteme bzw. über www.holidayextras.de/buchen aus, denn die Reisebestätigung ist gleichzeitig auch der Voucher. Bei einer telefonischen Buchung über die Service-Hotline von Holiday Extras erhalten Sie die Buchungsbestätigung per Fax. Zusätzlich können Sie sich diese online darstellen und ausdrucken.

Wie erfolgt die Rechnungsstellung?

Die Rechnung wird Ihnen in der Regel 14-tägig, **28 Tage vor Reiseantritt zugesandt**. Sollte ein Abbuchungsauftrag oder eine Einzugsermächtigung vorliegen, erfolgt der Rechnungsversand per Post, sonst geht Ihnen die Rechnung per **E-Mail** zu.

Wie viel Provision zahlt Holiday Extras auf eine Buchung?

Sie erhalten je **Buchung eine Mindestprovision von 8% + MwSt.** Mit steigendem Jahresumsatz können Sie **bis zu 10% Provision + MwSt.** erreichen. Die Höherstufung gilt dann auch rückwirkend für alle Buchungen des Geschäftsjahres. Mit zahlreichen Reisebüro-Ketten, -Kooperationen und Franchise-Systemen bestehen zudem Rahmenvereinbarungen. Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an Ihre Zentrale.

Gibt es PEPs?

Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit erhalten alle Vertriebspartner in ausgewählten Hotels und auf ausgewählten Parkplätzen **bis zu 50% Expedientenermäßigung**. Jedes Partner-Reisebüro kann pro Geschäftsjahr mindestens zwei Expedientenbuchungen tätigen, mit steigender Buchungsanzahl auch mehr. Anfragen für PEPs sind **nur telefonisch** unter 01805 / 997 990 399 (14 ct./Min. aus dem dt. Festnetz, max. 42 ct./Min. aus dem Mobilfunknetz) möglich.

Was ist der Holiday Extras TOP Club?

Die verkaufsstärksten Reisebüros werden automatisch Mitglied im Holiday Extras TOP Club (immer für ein Geschäftsjahr, April – März). Neben **erhöhten Provisionen** erhalten TOP Club-Mitglieder mehr Expedientenbuchungen, Sachprämien, **kulantere Stornoregelungen** und ein **umfangreiches Verkaufsförderungspaket**.

Gibt es Buchungsanleitungen für die Reservierungssysteme?

Unter www.holidayextras.de/buchungsanleitungen haben wir ausführliche Buchungsanleitungen für alle Reservierungssysteme sowie für Online-Buchungen zusammengestellt.

Sind die Hotelangebote von Holiday Extras auch in Verbindung mit Rail & Fly-Tickets buchbar?

Ja. Bei einigen Hotels gibt es **Sonderpreise** für Kunden, die keinen Parkplatz benötigen. Details dazu finden Sie in der jeweiligen Produktbeschreibung. Bahnreisende können vor der Hotelübernachtung den **Transfer vom Flughafen zum Hotel** nutzen und am nächsten Tag vom Hotel zu ihrem Terminal.

Wann gilt die Bestpreisgarantie von Holiday Extras?

Wenn Sie dasselbe Produkt (d.h. Dienstleister, Leistung und Leistungszeitraum sind identisch) innerhalb einer Woche nach Buchung anderswo günstiger finden, **erstatten wir die Differenz oder stornieren die Buchung kostenlos**. Dies gilt für alle Parkplatz- und Park, Sleep & Fly-Angebote, d.h. Übernachtung inklusive Parken und zumeist Transfer, nicht jedoch für Sleep & Fly-Angebote, d.h. Übernachtung und Transfer OHNE Parken.