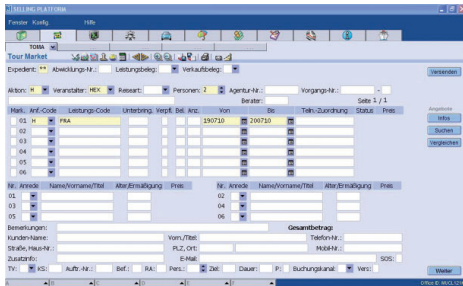


# Hotels buchen über Amadeus TOMA

## 1. TOMA-Maske: Hotel-Verfügbarkeit und -Preise



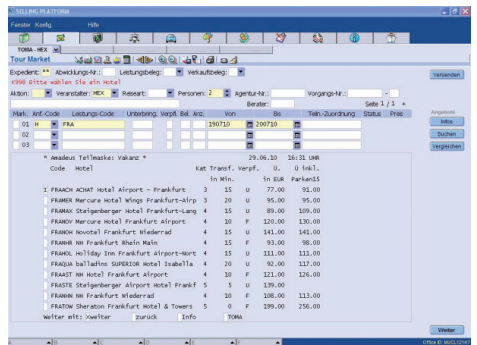
- Für eine Hotelbuchung mit und ohne Parkplatz geben Sie **Aktionscode H** ein.
- Im Feld **Veranstalter** geben Sie das Veranstalterkürzel **HEX** ein.
- Bei **Personen** geben Sie die **Anzahl der Reisenden** ein.
- Geben Sie **H** im Feld **Anf.-Code** für eine Hotelbuchung mit und ohne Parkplatz ein.
- Im Feld **Leistungs-Code** tragen Sie den **3-Letter-Code** des Flug- oder Kreuzfahrthafens ein. Die 3-Letter-Codes der Kreuzfahrthäfen können Sie den Veranstalter-Infos entnehmen.
- Das **Übernachtungsdatum** fügen Sie im Feld **Von und Bis** ein.
- Die **Aufenthaltsdauer** ist immer **1**, unabhängig von der Länge der Parkdauer. Eine längere Aufenthaltsdauer (>1 Übernachtung) fragen Sie bitte telefonisch bei Holiday Extras an.
- Klicken Sie auf **Weiter**, um **fortzufahren**.

**Bitte beachten Sie:** Für Übernachtungen nach der Reise geben Sie das tatsächliche Übernachtungsdatum an. Innerhalb des Buchungsprozesses können Sie ergänzen, dass Ihre Kunden erst parken und nach der Reise übernachten.

## TIPP für Clevere: Flug-/Kreuzfahrthafen-Liste

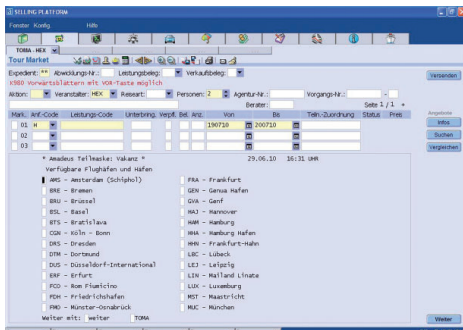
Statt des 3-Letter-Codes für den gewünschten Flug- bzw. Kreuzfahrthafen können Sie die Leistungszeile einfach leer lassen – nach Eingabe der Reisedaten können Sie den Flug-/Kreuzfahrthafen durch ein X davor direkt aus der Liste wählen. Sie gelangen anschließend direkt zu den Verfügbarkeiten und Preisen!

## 2. Teilmaske: Verfügbarkeit und Preise



- Passend zu Ihren Suchkriterien werden Ihnen Verfügbarkeiten und Preise (ohne und inkl. 15 Tage Parken) angezeigt. Sie erhalten zusätzliche Informationen zur **Hotelkategorie** in Sternen, **Verpflegung** und **Transferdauer**.
- Um **ausführliche Produktinformationen** abzufragen, setzen Sie ein **I** vor die **Leistung** und setzen anschließend ein **X vor weiter** oder klicken auf **Weiter**. Mit den Pfeiltasten können Sie vor- und zurückblättern.
- Alternativ können Sie auch ein **X** vor die **Leistung** setzen und sich die ausführlichen Produktinformationen mit einem weiteren **X** vor **Info** darstellen lassen.

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie ein X vor TOMA setzen, kehren Sie, ohne eine Auswahl getroffen zu haben, zur TOMA-Maske zurück.



### 3. Teilmaske – Produktinformation

WICHTIGE INFORMATION! kostenfreier sind mit einer kücheneinrichtung ausgestattet  
 ANRESSE: Robert-Bosch Straße 5B, 63225 Langen  
 PARKPLATZVERFÜGBARHEIT: 15 Tage inklusive, je nach Verfügbarkeit auf dem angegebenen Hotelparkplatz oder der angrenzenden Freifläche. Das Parken in der Tiefgarage (ist gegen einen Aufpreis von 15,- Euro) pro Woche möglich (Gültig vor Ort beachten!). Zusätzliche Parktage für 2,- Euro) pro Tag, zusätzliche Parkgebühren für 25,- Euro) (Gültig vor Ort beachten!).  
 TRANSPORT: Shuttle-Service zum Flughafen und zurück ist inklusive, vom Hotel zum Flughafen: Montag bis Freitag zwischen 6:00 und 11:00 Uhr sowie 17:00 und 22:00 Uhr halbtagesflieg, zwischen 11:00 und 17:00 Uhr stündlich. Vom Flughafen zum Hotel stets eine halbe Stunde später). An Samstagen, Sonntagen und Feiertagen stündlich von 6:00 bis 22:00 Uhr zum Flughafen.  
 Transferdauer: ca. 20 Minuten. Bitte fragen Sie den Shuttle-Produkttyp beim Hotel an - Plätze nur nach Verfügbarkeit. Maximal können 4 Personen pro Weiter-rti- weiter zurück

Ihnen werden automatisch Produktinformationen zu dem ausgewählten Hotel angezeigt. Bitte teilen Sie diese Ihrem Kunden mit. Sie gelangen zu **Zimmerauswahl**, indem Sie ein **X** vor **weiter** setzen oder auf **Weiter** klicken. Mit einem **X** vor **zurück** gelangen Sie zurück zur **Übersicht** der zu Ihren Suchkriterien passenden Verfügbarkeiten und Preise. Dort können Sie, wie oben beschrieben, ausführliche Produktinformationen zu anderen Produkten abrufen.

### 4. Teilmaske: Zimmerauswahl

FRACH  
 Verpflegung: ohne Verpflegung  
 Selektion:  

| Code | unterbringung  | Preis | Preis | A     | B     | C   | D   | Zus. | Erw. |
|------|----------------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|------|------|
| 1    | Einzelzimmer   | 4     | 77,00 | 91,00 | 91,00 | --- | --- | ---  | ---  |
| C    | Doppelzimmer   | 4     | 77,00 | 91,00 | 91,00 | --- | --- | ---  | ---  |
| ZZ   | Zweibettzimmer | 4     | 77,00 | 91,00 | 91,00 | --- | --- | ---  | ---  |

- Wählen Sie das **gewünschte Übernachtungspaket**, indem Sie **einen der Buchstaben A – D** angeben:  
 A = Übernachtung ohne Parken,  
 B = Übernachtung + bis zu 8 Tage Parken,  
 C = Übernachtung + bis zu 15 Tage Parken,  
 D = Übernachtung + bis zu 22 Tage Parken.

**Bitte beachten Sie:** Eine längere Parkdauer im Hotel fragen Sie bitte telefonisch bei Holiday Extras an.

Alle Preise sind Zimmerpreise. Wenn die Option für einen zusätzlichen Erwachsenen besteht, wird Ihnen der Aufpreis in der rechten Spalte **Zus. Erw.** angezeigt.

- Für ein Nichtraucherzimmer tragen Sie ein **X** vor **Nichtraucher** ein.
- Parkt ihr Kunde vor der Übernachtung, setzen Sie ein **X** vor **Parken VOR Übernachtung**.
- Fahren Sie fort, indem Sie ein **X** vor **weiter** setzen und auf **Weiter** klicken.

### 5. TOMA-Maske: Belegung

Belegungsdaten  
 Kundenname: \_\_\_\_\_ Vor-/Nach: \_\_\_\_\_ Telefonnr.: \_\_\_\_\_  
 Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_  
 TV:  KS:  Aufz-Nr.: \_\_\_\_\_ Bef.: RA:  Pers.:  Zof: \_\_\_\_\_ Dauer: \_\_\_\_\_ Pl: \_\_\_\_\_ Buchungsland: \_\_\_\_\_ Verp.: \_\_\_\_\_

- Ergänzen Sie im Feld **Teiln.-Zuordnung** die **Anzahl der Reisenden**.
- Kinder tragen Sie bitte gemäß der **hoteleigenen Kinderermäßigung** als **K** oder als **D/H**, d.h. ohne Altersangabe ein. Entnehmen Sie die Kinderregelung bitte den ausführlichen Produktinformationen.

**Bitte beachten Sie:** Aus technischen Gründen erkennt das System Altersangaben nur bis 12 J. als Kind. Sollte im Hotel die Kinderregelung auch ältere Jugendliche als Kind zählen, geben Sie bitte als Alter des Kindes 12 J. an. Das Alter des Kindes muss der in den Produktinformationen angegebenen Kinderregelung entsprechen.

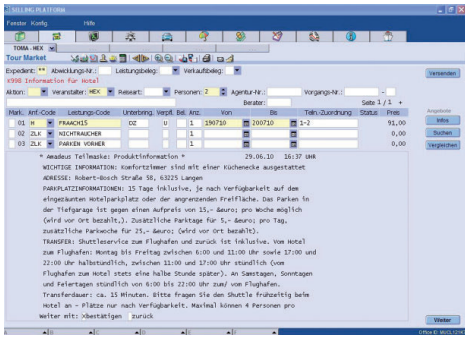
**Beispiel:** FRASTE – hier übernachtet ein Kind bis zum Alter von 18 J. im Zimmer der Eltern kostenfrei. Das Kind wird als "K" mit einem Alter von 12 J. gebucht.

- Ergänzen Sie in den **Belegungsfeldern** die **Kundennamen: Nachname/Vorname**.

**Bitte beachten Sie:** Teilnehmer 1 ist Reiseanmelder.

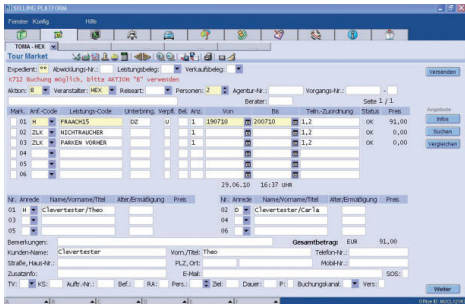
- Nach Abschluss der Belegungseingabe geben Sie bitte **B** im Feld **Aktion** ein und klicken Sie anschließend auf **Weiter**, um im nächsten Schritt die Leistungsbeschreibung zu bestätigen.

## 6. Teilmaske: Wichtige Hinweise



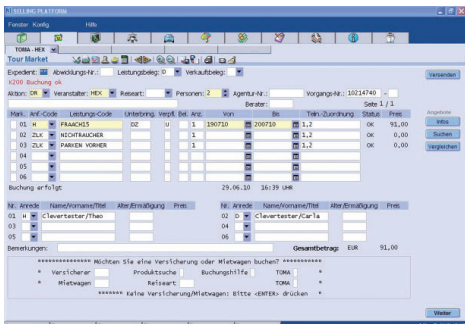
- Wenn Ihr **Kunde** mit der **Leistungsbeschreibung einverstanden** ist, setzen Sie ein **X** vor **bestätigen**.
- Klicken Sie auf **Weiter**, um im nächsten Schritt die Buchung abzuschließen.

## 7. TOMA-Maske: Buchung abschließen

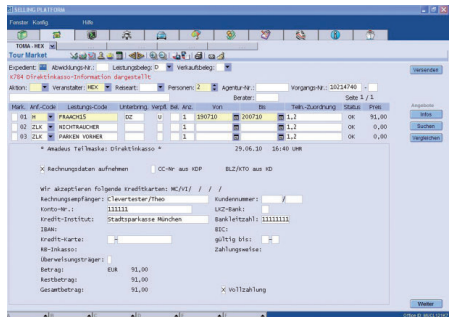


- Mit Aktionscode **B** schließen Sie die Buchung ab.

## 8. TOMA-Maske: Buchung drucken



- Nach Abschluss der Buchung wird Ihnen die entsprechende **Vorgangsnummer** angezeigt.
- Um die **Buchungsbestätigung** für Ihren Kunden **auszudrucken**, geben Sie **D** im Feld **Leistungsbeleg**, sowie **DR** im Feld **Aktion** ein.
- Legen Sie ein **neutrales Reisebestätigungs-Formular** ein und drucken Sie den **Kunden-Voucher**, indem Sie auf **Weiter** klicken.



## Direkt- oder Agenturinkasso? Sie haben die Wahl!

- Rufen Sie für Direktinkasso per Lastschrift oder Kreditkarte die **DI-Maske** auf. Tragen Sie die angeforderten Informationen ein und senden Sie diese mit Klick auf **Weiter** an uns.
- Wir akzeptieren Abbuchungen von deutschen Bankverbindungen sowie VISA und MasterCard. Das Kreditkarten-Disagio wird von Holiday Extras übernommen.

**Bitte beachten Sie:** Bei Direktinkasso wird der Preis so-fort belastet. Ist die Angabe der Bankverbindung fehlerhaft, fallen € 8,66 Bankgebühren zu Ihren Lasten an.

- Sobald Sie die Zahlungsdaten über die DI-Maske an Holiday Extras weitergeleitet haben, erscheint beim erneuten Aufruf der DI-Maske die Information **„Zahlungsdaten wurden bereits an den Veranstalter weitergeleitet.“**

**Bitte beachten Sie:** Werden bis zwei Wochen nach der Buchung keine Direktinkasso-Daten angegeben, ist die Bezahlung automatisch Agenturinkasso.