

Presse-Information

Marktführer mit kundenfreundlichen Regelungen für Vulkan-Betroffene

Holiday Extras bietet kostenfreie Stornos und Umbuchungen

München, 18. April 2010 (w&p) – Holiday Extras reagiert flexibel und kundenfreundlich auf die zahlreichen Flugstornierungen und Buchungsänderungen aufgrund des Flugverbotes in weiten Teilen Europas.

Reisende können, abweichend von den üblichen Stornobedingungen, ihre Flughafen-Hotels und -Parkplätze bis zum geplanten Reisebeginn jederzeit kostenfrei stornieren oder umbuchen, wenn ihr Flug ausfällt oder verschoben wird. Flugreisende, die aufgrund des Flugverbotes erst mit mehreren Tagen Verspätung aus dem Urlaub zurückkommen, müssen sich ebenfalls keine Sorgen machen: Ihr Fahrzeug steht auf den Flughafen-Parkplätzen nicht nur sicher, sondern auch ohne Mehrkosten bis zur Rückkehr der Kunden. "Obwohl wir als Vermittler nicht den Regelungen der EU-Richtlinie 261/2004 unterliegen, gewähren wir natürlich dennoch ein ebenso kundenfreundliches Vorgehen" erklärte CEO Martin Pundt.

Schwierig wird es nur bei teilweise in Anspruch genommenen Leistungen: "Für Kunden, die ihr Hotelzimmer für die Nacht vor Abflug genutzt hatten, dann aber nicht abfliegen konnten, hat das Flughafen-Hotel natürlich schon einen Großteil der Leistung erbracht", so Pundt weiter, "aber auch hier bemühen wir uns zusammen mit unseren Hotelpartnern um kulante und individuelle Regelungen".

Kapazitätsprobleme erwartet Holiday Extras nicht: Aufgrund der guten Zusammenarbeit mit den Hotelpartnern verfügt der Marktführer nach wie vor über die gewohnten Kontingente und es werden alle Reservierungen auch eingehalten. "Jeder unserer Kunden erhielt sein gebuchtes Zimmer, auch wenn Hunderte im Umfeld der Flughäfen auf Bettensuche waren oder sind", erklärt Pundt. Auch bei den Parkplätzen kommt es nicht zu Kapazitätsproblemen, denn die Zahl der Kunden, die ihren Urlaub nicht antreten können, ist saisonal bedingt deutlich höher als die Zahl derer, deren Fahrzeug länger auf dem Parkplatz steht als geplant.

Holiday Extras hat sein Team Reservierung und Service sowohl personell als auch von den Öffnungszeiten her erheblich aufgestockt, um auch in diesen Tagen alle Anfragen möglichst zeitnah abzuarbeiten.

Über Holiday Extras:

Holiday Extras ist eine Marke der ABC Holiday Plus GmbH, dem deutschen Marktführer für die Vermittlung von Flughafen-Hotels und -Parkplätzen in Europa. Die Vorab-Reservierung eines Parkplatzes ermöglicht Kunden eine Ersparnis von bis zu 70 Prozent gegenüber den offiziellen Parktarifen am Flughafen. Bei Parkplätzen, die nicht direkt auf dem Flughafengelände liegen, ist der Transfer zum Terminal und zurück im Preis inbegriffen. Zielgruppen der Produktlinien "Premium Parken" und "Valet Parken" sind Geschäftsreisende und anspruchsvolle Urlauber. An acht Airports betreibt das Unternehmen unter der Marke "Airparks" eigene Parkflächen. Neben Stellplätzen vermittelt Holiday Extras Park, Sleep & Fly-Pakete, welche die Übernachtung im Flughafen-Hotel, den Parkplatz, Transfers und oftmals auch das Frühstück beinhalten. Seit 2009 sind Hotels und Parkplätze an Kreuzfahrthäfen im Angebot. Buchbar sind sämtliche Leistungen über rund 12.000 Reisebüros (CRS: Amadeus Tour Market – Buchungscode ABC), die Website und das Team Reservierung & Service. Holiday Extras bietet Journalisten besondere Pressekonditionen. Nähere Informationen sind unter www.holidayextras.de erhältlich.

Für weitere Informationen:

Katrin Rolle
Holiday Extras
Tel. +49 (0)89 - 67 80 59 - 112
katrin.rolle@holidayextras.de

Roberto La Pietra / Marion Krimmer
Wilde & Partner Public Relations
Tel. +49 (0)89 - 17 91 90 - 0
info@wilde.de